

Erfahrungsbericht Stadtwerke Forchheim GmbH

1. Was hat die Stadtwerke Forchheim überzeugt DIGIT:Pro einzusetzen?

Die Stadtwerke Forchheim haben sich verschiedene mobile Lösungen angeschaut. Die Entscheidung für DIGIT:Pro fiel bereits im Ersttermin. Die Lösung hat Uwe Dennerlein (IT-Leiter, Stadtwerke Forchheim) und weitere Verantwortliche so überzeugt, dass noch am Präsentationstag die Entscheidung gefallen ist.

Was überzeugt hat, war die Möglichkeit, jeden Geschäftsprozess mobil zu gestalten. Es gibt viele Lösungen die Einzelthemen abdecken jedoch bisher keine, die das Gesamte abdeckt und auf mobile Endgeräte bringt. Bei DIGIT:Pro sieht das anders aus. Da kommen im Gespräch schon weitere Ideen, was alles mobil gemacht werden kann. Vom Baustellentagebuch bis zur Einrichtung oder Anschlussdefinition eines Gasanschlusses für ein Einfamilienhaus. Die Aufgaben der Stadtwerke sind vielfältig. Es fängt bei der Verwaltung von Gas-, Wasser- und Stromanschlüssen an. Weiter bei Neubau- und Umbauten bis hin zur Sicherung von Baustellen.

Mit DIGIT:Pro herrschte Zufriedenheit unter allen Beteiligten. Und jeder hat noch Ideen: „Da könnte man noch was machen ...“ oder „Das könnte man doch ebenso mobil abbilden ...“. Inzwischen nutzen 80 Mitarbeitende aus allen Bereichen des Unternehmens DIGIT:Pro.

2. Welche Prozesse wickeln die Stadtwerke Forchheim mit DIGIT:Pro ab?

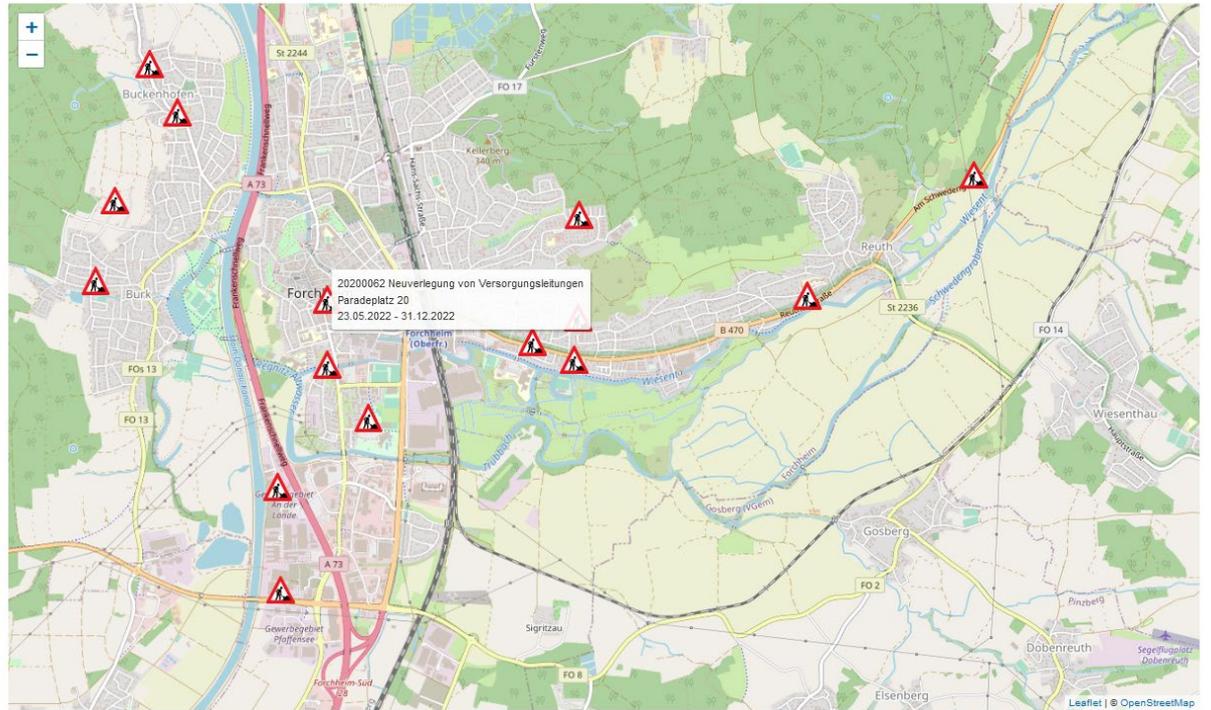
Ein Beispiel ist der digitale Stromzähler. Uwe Dennerlein berichtet: „Digitale Stromzähler kommen, das ist sicher! Wir müssen uns darauf vorbereiten, damit wir der Umstellung gewachsen sind. Schon jetzt gehen wir in jedes Gebäude rein. Und wenn wir schon einmal vor Ort sind, können wir gleich feststellen, was empfangstechnisch möglich ist. Brauchen wir vielleicht Alternativen, weil eben kein mobiler Empfang aufgrund gebäudlicher Gegebenheiten vorliegt? Das müssen wir im Vorfeld abklären und passend vorbereiten. Dabei unterstützt uns DIGIT:Pro ganz hervorragend!“

Weitere Prozesse, die mit DIGIT:Pro durchgeführt werden, sind:

- Baustellentagebuch
- Gas-, Wasser- und Stromanschluss
- Neubau
- Umbau
- Sicherung von Baustellen
- Digitale Stromzähler
- Checkliste Baustellenbegehung nach SW-Vorschrift
- Inspektionsbericht Arbeitsstellensicherung
- Disposition von Monteureinsätzen
- Projektbezogene Arbeitszeiterfassung
- Inbetriebnahme Kabelstrecke
- Inbetriebnahme Kabelstrecke Straßenbeleuchtung
- Stellen und Reinigen eines Kabelverteilers (Märkte, Veranstaltungen, Baustellen)
- Strom-Hausanschluss-Aufnahme
- Berichtshefte für Auszubildende

- Übersicht der geplanten und aktiven Baustellen in einer digitalen Karte
Echtzeitdaten: www.stadtwerke-forchheim.de/service/baustelleninfo

Klicken Sie auf eine Baustelle, um die Detailkarte dazu anzuzeigen!



Bei allen Prozessen der Stadtwerke Forchheim spielen Signaturen eine entscheidende Rolle. Wer Verantwortung in einem Ablauf trägt muss das mit einer Signatur auf dem mobilen Endgerät abzeichnen, damit es im Projekt sauber dokumentiert ist. Da gibt es etwa einen Schachtmeister, der eine gewisse Verantwortung trägt oder einen Hauseigentümer der dann bei einer Hausanschlusssaufnahme sagt: „Ja, genau so haben wir es vereinbart.“

3. Wie ist das Kerngeschäft der Stadtwerke Forchheim und wo in diesem Kerngeschäft bringt DIGIT:Pro den größten Mehrwert?

Die Stadtwerke Forchheim sind Partner vor Ort. Sie bieten sämtliche moderne Versorgungsleistungen aus einer Hand. Darüber hinaus ist auch die Planungs- und Umsetzungskompetenz als Energieerzeuger und Energiedienstleister bei vielen Projekten im Raum Forchheim gefragt. Das Engagement in den Bereichen Alternative Energieträger, Blockheizkraftwerke, Contracting sowie Wärme- und Energieberatung wird im Interesse der Region weiter ausgebaut.

Die Abläufe in den Bereichen Gas, Wasser, Strom und Baustellen sind relativ ähnlich. Das schafft mit dem Einsatz von DIGIT:Pro gleich eine mehrfache Optimierung in verschiedenen Bereichen!

Durch die bidirektionale Anbindung der bestehenden Projektverwaltung mit dem Innen- und Außendienst gibt es nun ein mobiles Instrument für alle Projektunterlagen wie Kostenvoranschläge und Pläne. Ordentliche Dokumentation der Abläufe wird so nicht nur im Büro möglich. Es kann jetzt auch unterwegs von überall und jederzeit, auch offline, bearbeitet werden.

Jedes Stadtwerk betreibt ein eigenes Formularmanagement. Das heißt es gibt Mitarbeitende, deren Hauptaufgabe die Erstellung und Pflege von Formularen und Dokumenten ist. Diese unterliegen einem ständigen Versionswechsel und haben somit eine begrenzte Lebensdauer. Hier greift nun das einfache

Arbeiten mit dem DIGIT:Pro-Server. Die entsprechenden PDFs werden einfach nur auf dem DIGIT:Pro-Server ausgetauscht. Das können Mitarbeitende aus den Fachabteilungen selbst leisten. Die IT-Abteilung ist entlastet, denn das ständige Aktualisieren von Formularen in den unterschiedlichsten Systemen entfällt.

4. Welche Funktionen von DIGIT:Pro werden genutzt?

- Unterschriften
- Fotos
- Dokumente befüllen, bearbeiten, versenden
- QR-Codes für die Zählerbearbeitung

Der DIGIT:Pro-Server füllt das Formular auf dem iPhone oder iPad mit Daten, die von Mitarbeitenden vor Ort ergänzt werden. Die ausgefüllten Formulare werden an den Server geschickt, der dieses nach einer Prüfung an das Büro zur direkten und zeitnahen Weiterverarbeitung sendet. Und Uwe Dennerlein denkt noch weiter: Er möchte mit DIGIT:Pro eine Lösung von Stadtwerk für Stadtwerke bereitstellen. Ihm gefällt die Lösung so gut, dass er weitere Szenarios für Projektverwaltungen aufbauen möchte. Darunter eine mobile Projektplanung, wo bestimmte Zeiten oder Zustände Ereignisse auslösen können. Es soll Eskalationsverfahren geben, z. B. wenn ein Angebot versendet wurde und das Angebot nach zwei Wochen unverändert bleibt, und auch eine mobile Urlaubsgenehmigung. „Hier ist vieles denkbar.“, so Uwe Dennerlein.

Aktuell wird DIGIT:Pro bei den Stadtwerken Forchheim auf diesen mobilen Betriebssystemen eingesetzt: iOS und Windows 10; insgesamt 80 User.

Es gibt Schnittstellen zu diesen Applikationen:

- MPS (Betriebsmittelverwaltung)
- HCL Domino / Notes (verschiedene Datenbanken)
- AIDA (Zeiterfassung)
- Rosy (Grabungsanzeigen der Stadt)

5. Kurz und knapp – Was ist Ihr persönliches Zitat über DIGIT:Pro?



„In einer Welt (und einer Branche), in der viele dazu neigen, einfache Dinge kompliziert zu machen, ist es eine Wohltat, wenn auch einmal komplexe Arbeiten vereinfacht werden.“

Uwe Dennerlein, IT-Leiter, Stadtwerke Forchheim GmbH,
Haidfeldstraße 8, 91301 Forchheim, www.stadtwerke-forchheim.de